

RAPPORT D'ACTIVITÉS ANNUEL



20

25

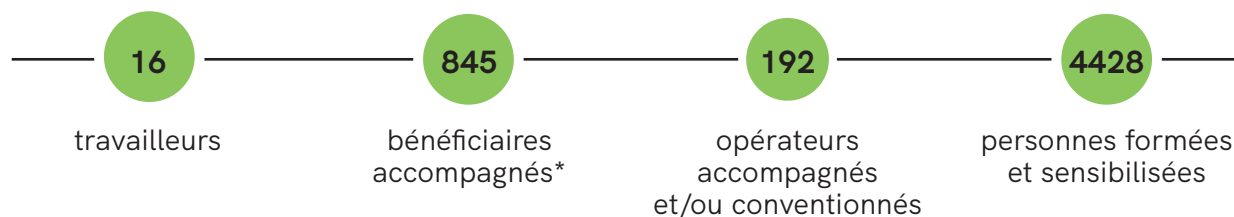
Centre Régional d'Intégration
de la province de Luxembourg

LE CRILUX EN BREF

Le CRILUX est une structure accessible et mobile, qui peut intervenir partout en province de Luxembourg.

En partenariat avec le réseau associatif et public, elle oriente et outille les personnes étrangères et d'origine étrangère, dans une approche bienveillante et en œuvrant pour qu'elles soient actrices de leurs choix.

L'ASBL développe des projets qui visent l'inclusion et l'établissement durable, avec les acteurs de première ligne et avec la société d'accueil.



**494 personnes reçues dans le cadre du Parcours d'intégration, 351 personnes reçues dans le cadre des permanences sociales, juridiques et insertion socioprofessionnelle hors parcours.*

NOS MISSIONS

Service social

- Accompagnement social et juridique
- Equivalences de diplômes
- Accès à la nationalité
- Accompagnement des publics vulnérables
- Parcours d'intégration
- Insertion socioprofessionnelle
- Permis de conduire

Projets

- Promotion de la participation et des échanges interculturels
- Travail en réseaux
- Sensibilisations
- Plans d'actions thématiques
- Diagnostics locaux
- Informations
- Centre de ressources
- Formation des intervenants
- Lutte contre le racisme et les discriminations



MEMBRE OA
Enjeux sectoriels globaux
(CRI, ILI, Setis, Ethno
psy, MENA)

PRÉSIDENTE
Enjeux sectoriels propres
aux CRI



MEMBRE OA
Aides à l'emploi, ANM,
législation sociale, appui
juridique, centrales de marché

MEMBRE OA
Services et formations



Lien au transnational via collaborations régulières



ORGANIGRAMME DU CRILUX

Direction Coordination



Nicolas Contor
Directeur



Marie Willame
Coordinatrice pédagogique



Delphine Champagne
Coordinatrice administrative
et financière

Accueil Communication



Lindsay Decamps
Agent d'accueil



Manon Sprumont
Responsable de projets
Chargée de communication

Première ligne



Karim Achour
Conseiller référent du service social
Responsable de projets



Lara Carlier
Responsable de projets



Jeanne Lepère
Responsable de projets



Agathe Richoux
Responsable de projets



Anne-Catherine Deprez
Responsable de projets



Emelyne Guillaume
Responsable de projets

Deuxième ligne



Hélène Delogne
Responsable de projets



Marie Bertrand
Responsable de projets



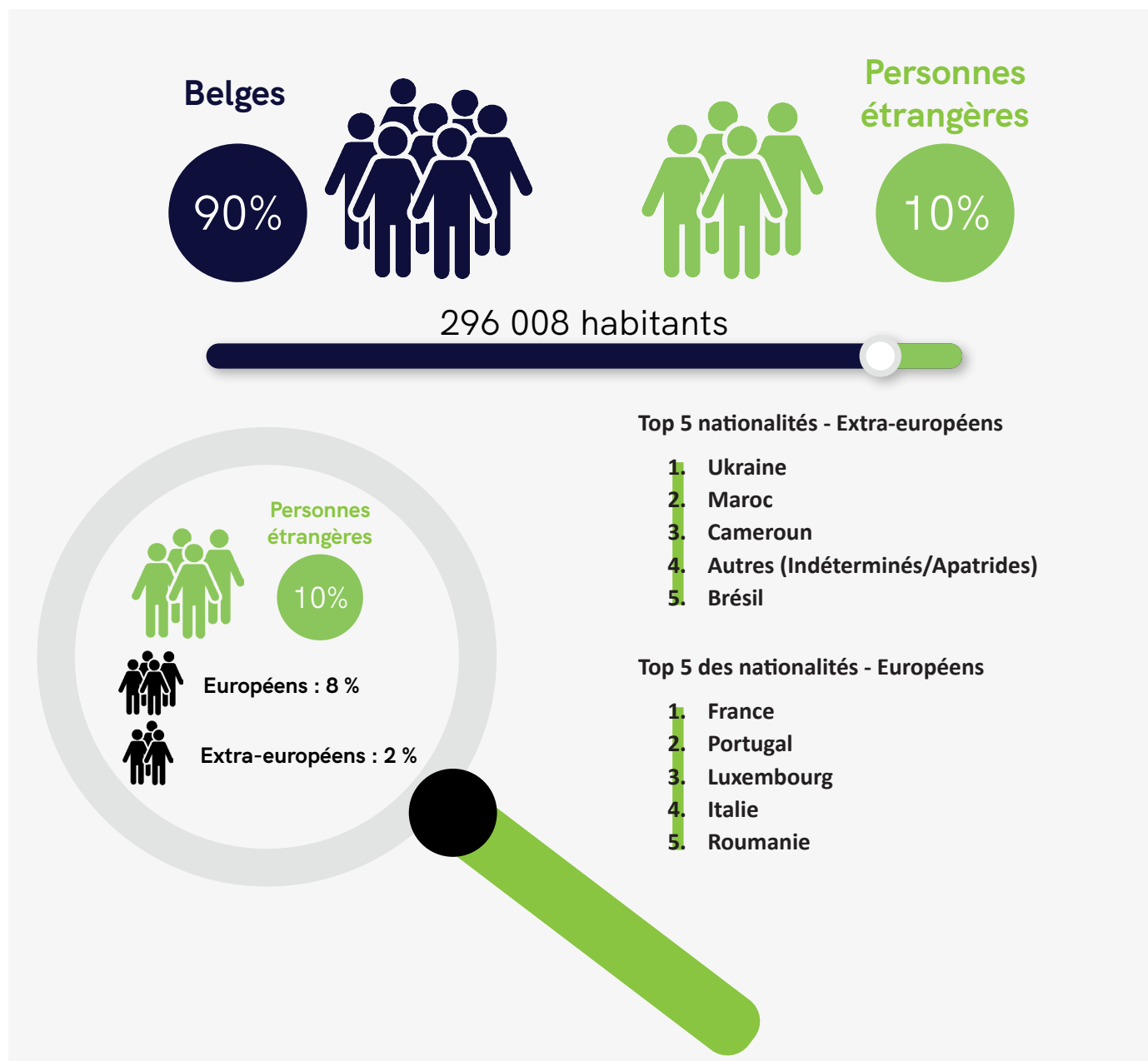
Inès Richelle
Responsable de projets



Alicia Godfrin
Responsable de projets



Jean-Luc Gosset
Responsable de projets



CENTRES D'ACCUEIL POUR UKRAINIENS

Treize structures d'accueil collectives pour le public ukrainien avaient été créées en province de Luxembourg, ces centres ferment progressivement depuis la fin de l'année 2024. Au 31/12/2025, il ne restait que deux structures actives.

COLLECTIFS CITOYENS, MIGRANTS EN TRANSIT

Notre province compte trois collectifs gérés par les citoyens (Barnich (Arlon), Aubange et Habay). Les principales nationalités des personnes accueillies sont soudanaise et erythréenne.

Capacité d'accueil : ± 31
Nombre de nuitées : 9 450

3 425

PLACES D'ACCUEIL



91%

CENTRES D'ACCUEIL



9%

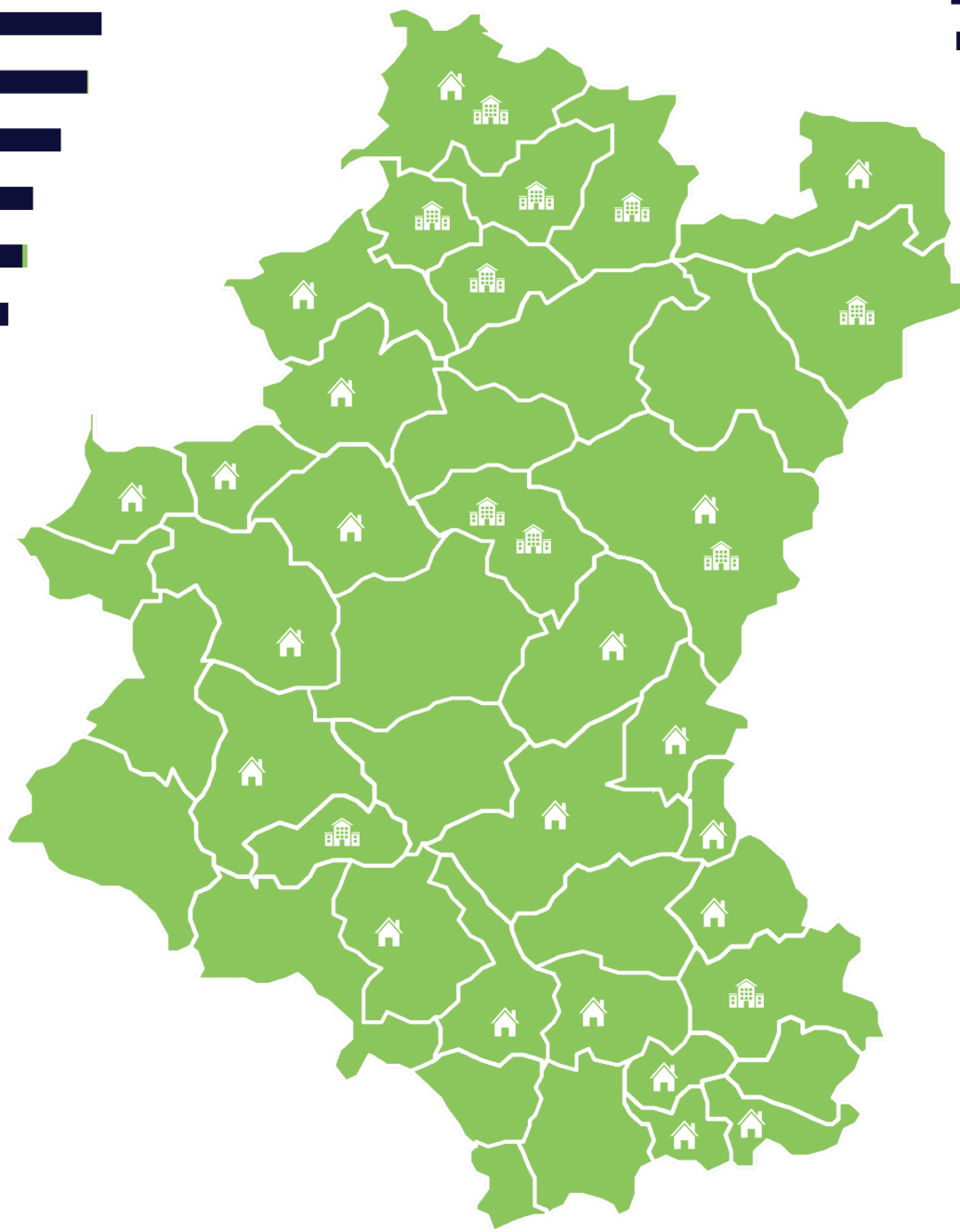
ILA

CENTRES D'ACCUEIL

0 200 400 600 800

Arlon
Bovigny
Herbeumont
Hotton
Ste-Ode
Rendeux
Manhay
Barvaux
Senonchamps
Erezée
Menaccueil

Places
spécifiques
MENA

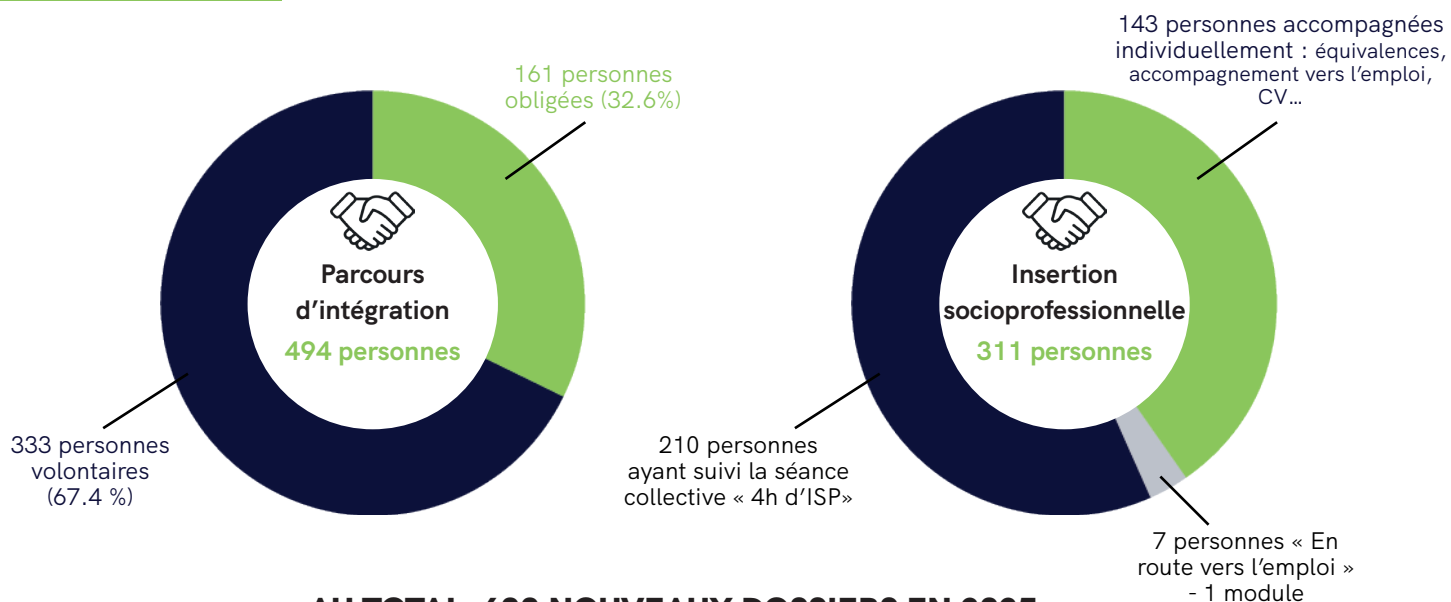


ILA

60 40 20 0

Martelange
Saint-Léger
Vaux-sur-Sûre
Houffalize
Bastogne
Marche
Léglise
Etalle
Vielsalm
Musson
Tintigny
Chiny
Libin
Saint-Hubert
Wellin
Nassogne
Durbuy
Fauvillers
Aubange
Bertrix
Attert
Tellin

SERVICE SOCIAL



AU TOTAL, 600 NOUVEAUX DOSSIERS EN 2025

dont permanences sociales 8 personnes, accompagnement juridique 40 personnes et 252 tests ELAO

COMMUNICATION

Les huit centres régionaux d'intégration adoptent désormais des logos harmonisés et une charte graphique commune. Cette étape marque le lancement d'un ambitieux projet collectif : la création de la fédération des CRI.

À travers cette démarche, nous réaffirmons notre engagement à unir nos forces, renforcer notre cohésion sectorielle et mutualiser nos ressources, dans le but d'accompagner encore plus efficacement nos différents publics à travers l'ensemble de nos missions.



FACEBOOK



9%
2373 followers

NEWSLETTER

1035
destinataires

GOOGLE



+ 10,3%
917 interactions



55,5%
241 appels
depuis la fiche

entre août et décembre 2025 (par rapport à 2024)



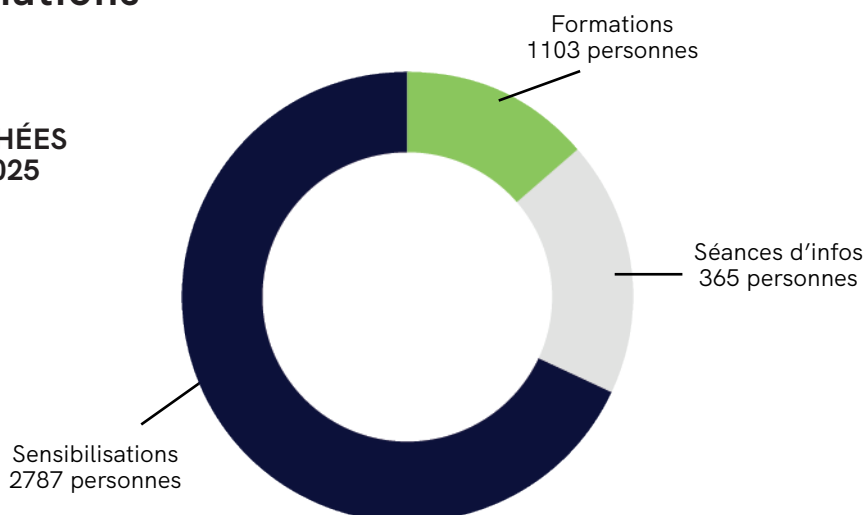
CRÉATION DE LA PAGE INSTAGRAM

Suite à la création de notre campagne de lutte contre le racisme « On ne naît pas raciste », nous avons décidé de relayer notre contenu également sur Instagram. L'objectif de rendre nos contenus accessibles aux jeunes via une plateforme qu'ils utilisent.

Secteur formations

4428

PERSONNES TOUCHÉES
DEPUIS JANVIER 2025



Formations pour le public étranger hors Parcours d'intégration : 279 personnes touchées

Centre de ressources

Promotion et mise à disposition d'outils

Depuis plusieurs années, le CRILUX rassemble une série d'ouvrages pertinents en lien avec ses thématiques de travail.

Ces ouvrages sont disponibles en prêt gratuitement.



QUELQUES PROJETS SPÉCIFIQUES



Campagne annuelle de lutte contre le racisme

Dans le cadre de sa campagne annuelle de lutte contre le racisme, le CRILUX a poursuivi et renforcé en 2025 ses actions de sensibilisation à destination du grand public et des jeunes.

Le concours « On ne naît pas raciste »

Projet éducatif emblématique du CRILUX, le concours « On ne naît pas raciste », destiné aux élèves de 5e et 6e primaire, a connu un nouvel élan. Après une phase de réflexion et d'adaptation, le concours a été relancé en 2026 avec un focus particulier sur les discours de haine en ligne. Les classes participantes sont invitées à créer une œuvre valorisant des actions concrètes de lutte contre le racisme, favorisant la déconstruction des préjugés, la solidarité et le vivre-ensemble, tout en développant un regard critique sur les contenus numériques.

Cette relance s'inscrit dans la volonté du CRILUX de répondre aux enjeux contem-

porains liés à l'augmentation des propos haineux sur les réseaux sociaux et autres espaces numériques.

Marche contre le racisme « Lève-toi contre le racisme »

La marche de lutte contre le racisme, organisée annuellement par le CRILUX, s'inscrit désormais comme une véritable tradition dans la province. En 2026, elle aura lieu le 20 mars à Arlon, en collaboration avec la Ville d'Arlon et de nombreux partenaires locaux. Cet événement fédérateur vise à rassembler citoyen·ne·s, associations, institutions et écoles autour d'un message commun de tolérance, d'égalité et de respect des diversités.



Accompagnement juridique de notre public

Nouveau service en place depuis septembre 2024

L'appui juridique se décline en 2 axes :

QUESTIONS PONCTUELLES

posées par les membres de l'équipe du CRILUX et par les partenaires ou des services extérieurs. Sujets : nationalité, séjour, permis unique, droits sociaux, etc.

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

du public étranger principalement pour des questions de regroupement familial, séjour, permis unique, etc.

63 dossiers ouverts depuis septembre 2024

Les défis à relever en 2025 sont liés aux réformes en droit des étrangers : conditions d'acquisition de la nationalité belge, regroupement familial, protection internationale et accueil, etc.

Collaboration avec Lire et Écrire

Dans le cadre d'un appel à projet Forem, le CRILUX collabore avec Lire et Écrire (LEE) sur le volet de l'insertion socioprofessionnelle et de la diversité. En effet, LEE dispense les formations « Nettoyeuse/nettoyeur de locaux de grandes surfaces » et « Ouvrière/ouvrier d'entretien du bâtiment », dans lesquelles nous sommes intervenus lors de deux matinées en séances collectives.

La première matinée a été consacrée aux codes culturels sur le marché du travail en Belgique. Nous avons abordé des thématiques telles que le choc culturel, les comportements au travail et la culture d'entreprise, à partir des expériences vécues par les participants et de mises en situation.

La deuxième matinée nous a permis d'aborder la diversité, les discriminations ainsi que les critères protégés à l'aide de vidéos, du site internet Unia, ainsi que d'échanges autour de situations vécues, afin de permettre aux participants d'identifier d'éventuelles situations de discrimination, mais aussi des pistes d'action.

Grâce à une méthodologie participative et interculturelle, les participants ont pu construire leurs propres clés pour mieux comprendre le marché du travail en Belgique.

Cette collaboration s'inscrit dans la durée, avec plusieurs interventions de ce type prévues dans les mois à venir.



Atelier D'clic Elao



D'CLIC ELAO x x x



L'atelier D'clic est né d'un constat que nous avons fait lorsque notre public vient passer le test ELAO.

Nous avons remarqué que de nombreuses personnes éprouvaient des difficultés avec l'outil informatique, se sentaient très stressées face à l'ordinateur ou étaient tout simplement perdues devant le test.

L'atelier D'clic permet d'avoir une meilleure vision de leur niveau de français. Cela nous permet soit de leur proposer de continuer à s'entraîner lorsqu'elles ne se sentent pas encore prêtes, soit de les rassurer en confirmant que tout se passera bien pour elles.

Grâce à cet accompagnement, nous évitons aussi que certaines personnes passent des tests inutilement, compte tenu du coût que cela représente.

Depuis la mise en place de l'atelier en octobre 2025, nous avons constaté avec satisfaction un taux de réussite de 100 % aux tests qui

en ont découlé.

Au total, 30 personnes ont participé à l'atelier, réparties sur les 7 séances qui ont été proposées.

Nous constatons que la participation était majoritairement féminine, avec 81 % de femmes, contre 19 % d'hommes.

Projet Erasmus+

- Projet Erasmus+ CRILUX, Croix Rouge français, Croix Rouge luxembourgeoise
- Partenariat avec la HERS et l'Hénallux
- Stimuler la participation citoyenne des étudiants dans leur milieu de vie
- 90 étudiant.es de BAC 1 envoyés vers 9 dispositifs d'accueil (Maison Croix Rouge, Centres d'accueil, collectifs citoyens, plan de cohésion sociale, soutien aux personnes LGBTQIA, ...)
- Sensibilisation en amont, mise en projet et présence sur le terrain
- Dispositifs similaires en France et au Grand Duché avec partage de bonnes pratiques et boîte à outils
- Dissémination des résultats via canaux Erasmus+
- Souhait de pérenniser et de systématiser l'action chaque année



Implémentation réforme ILI

Le paysage du secteur de l'intégration vit un profond changement en ce début d'année 2026 puisque les initiatives locales d'intégration (ILI) ont obtenu des réponses en fin d'année 2025 sur leurs demandes d'agrément.

Type d'agrément	2023	2025
Français	13	8
Citoyenneté	11	8
Accompagnement social	3	2
Accompagnement juridique	5	2
Interculturalité	5	0

Notre province compte désormais 13 opérateurs agréés (tout axe confondu) contre 27 opérateurs en 2023. Parmi ces 13 opérateurs 4 sont des pouvoirs publics.

Perspectives pour l'année 2026

CONFIGURATION SECTORIELLE

Observatoire de l'Intégration
*(programmation, cadres de
référence, évaluation)*

Fédération des CRI (ISP - métiers -
cadre réglementaire - lien à l'OWI)

Réforme des aides à l'emploi

Evolution du paysage accueil et
intégration

Financement et pérennité des
actions

ÉQUIPE

Consolidation

Formation continuée

Soutien

SERVICE SOCIAL

Phasing out bénéficiaires protection temporaire

Migration de transit

Poursuite de l'appui juridique

Soutien aux CPAS

Impact mesures fédérales

INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Expérimentation stages

Reconnaissance structurelle

Pistes de renforcement

DEUXIÈME LIGNE

Travail sur le narratif

Développement pôle formation

Dynamique interculturelle

AAP spécifiques (Erasmus et
AMIF)



Avenue de Houffalize, 44
6800 Libramont



061/21.22.07



info@crilux.be
www.crilux.be



Editeur responsable : Jérôme Petit
BNP : BE22 0017 3012 5847 - BE 0548.909.142
RPM Liège division Neufchâteau